

OHJELMA-AITTA OY:N TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty 25.5.2018

Asiakkaittemme tietosuoja on meille tärkeää ja haluamme toimia tietosuojaan liittyvissä asioissa mahdollisimman läpinäkyvästi. Olemme laatineet tietosuojakäytännön, jossa kerrotaan, miten keräämme, käytämme, luovutamme, siirrämme ja säilytämme asiakkaittemme tietoja. Tutustu tietosuojaselosteeseemme ja kerro meille, jos haluat lisätietoja.

Henkilökohtaisten tietojen kerääminen ja käyttö

Henkilökohtaisia tietoja ovat tiedot, joita voi käyttää yksittäisen henkilön tunnistamiseen tai yhteyden ottamiseksi henkilöön. Henkilö voi kieltää tietojensa käytön Ohjelma-Aitta Oy:ltä, mutta tällöin tuotteiden ja palvelujen käyttö voi vaikeutua merkittävästi, tai osoittautua joissain tilanteissa mahdottomaksi.

Ohjelma-Aitta Oy kerää ja käsittelee asiakkaiden, asiakkaiden Lemonsoft-käyttäjien ja yhteyshenkilöiden tietoja.

Jos käytät Lemonsoft Alustapalveluita, lue lisää Alustapalveluiden tietosuojasta.

Henkilökohtaiset tiedot

Kun henkilö alkaa käyttää Lemonsoft-järjestelmää, hänelle luodaan Lemonsoft-järjestelmän aktivointitapahtumalla käyttäjätunnus järjestelmän käyttöä varten. Käyttäjätunnukseen liittyvät henkilön tiedot ovat henkilön nimi, yrityksessä henkilölle luotu käyttäjätunnus, henkilön työsähköpostiosoite, sekä joissain tapauksissa henkilön työpuhelinnumero ja asematunnus yrityksessä.

Miten käytämme henkilökohtaisia tietoja

Ohjelma-Aitta Oy käyttää asiakkaittensa henkilöstön tietoja Ohjelma-Aitta Oy:n ja asiakkaan välisen suhteen hoitamiseen. Esimerkkejä käyttötarkoituksista:

- Lemonsoft-järjestelmän käyttäjätunnuksen laskutusperusteen todentaminen.
- Henkilön tunnistaminen asiakastuki- ja asiakaspalvelutilanteissa.
- Lemonsoft-järjestelmän käyttöön ja muihin asiakassuhdetta koskeviin asioihin liittyvä tiedottaminen ja markkinointi.

Saatamme käyttää henkilökohtaisia tietoja myös Lemonsoft Oy:n sisäisiin tarkoituksiin, kuten tarkastuksiin, tietojen analysointiin ja tutkimukseen, jotta voimme parantaa tuotteitamme, palvelujamme ja asiakasviestintäämme.

Tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille

Kolmansilla osapuolilla ei ole pääsyä Ohjelma-Aitta Oy:n käyttämiin järjestelmiin tai tietokantoihin, joissa henkilötietoja käsitellään. Ohjelma-Aitta Oy saattaa luovuttaa henkilökohtaisia tietoja Lemonsoft Oy:n Helpdesk palveluun asiakkaan niin pyytäessä selvittämään jotain ongelmatilannetta.

Ohjelma-Aitta Oy saattaa joutua luovuttamaan henkilökohtaisia tietoja myös lakisääteisesti, joko oikeustoimiin liittyen tai viranomaisten pyynnöstä. Ohjelma-Aitta Oy

saattaa luovuttaa henkilökohtaisia tietoja myös liiketoiminnan uudelleenorganisoinnin, yhdistymisen tai myynnin yhteydessä em. toimeen liittyvälle kolmannelle osapuolelle.

Henkilökohtaisten tietojen suojaus

Ohjelma-Aitta Oy suhtautuu henkilökohtaisten ja muiden tietojen suojaamiseen vakavasti. Ohjelma-Aitta Oy säilyttää henkilökohtaisia tietoja tietojärjestelmissä, joihin on pääsy erikseen rajatuilla henkilöillä, ja jotka sijaitsevat fyysisin turvatoimin suojatuissa tiloissa.

Ohjelma-Aitta Oy käyttää henkilökohtaisten tietojen siirroissa erillisillä käyttöoikeuksilla suojattuja järjestelmiä, joiden teknologia estää tietojen tarkastelun siirron aikana. Tietojen siirrossa käytetään salattuja yhteyksiä, jotka on suojattu esimerkiksi SSL-salauksella.

Jos henkilö käyttää Ohjelma-Aitta Oy:n käyttämiä kolmansien osapuolten tuottamia sosiaalisen median alustoja, muut alustan käyttäjät pystyvät näkemään henkilön jakamat tiedot ja käyttämään niitä eri tavoilla hyväkseen. Tällöin henkilö on itse vastuussa jakamastaan henkilötiedosta ja muista tiedoista.

Henkilökohtaisten tietojen säilytys

Ohjelma-Aitta Oy säilyttää henkilökohtaiset tiedot sähköpostitiedottamiseen liittyviä tietoja lukuun ottamatta EU:n alueella. Säilytämme henkilökohtaisia tietoja tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä tietosuojakäytännössä kuvatut tarkoitukset, ellei pidempää säilytysaikaa edellytetä lakisääteisesti.

Lemonsoft-järjestelmän käyttäjän henkilötiedot poistetaan käyttäjätietorekisteristä sen jälkeen, kun käyttäjä on lopettanut järjestelmän käytön esimerkiksi työsuhteen päättymisen vuoksi. Käytön päättymisen tulee todentaa Lemonsoft-järjestelmän aktivointitapahtumalla.

Ohjelma-Aitta Oy:n sitoutuminen asiakkaittemme tietosuojan turvaamiseen

Varmistamme, että asiakkaittemme tiedot ovat turvassa kouluttamalla työntekijöitämme tietosuoja- ja turvallisuusohjeistuksen noudattamiseen, sekä käyttämällä tietosuojaan ja tietoturvaan liittyviä käytäntöjä yrityksessämme tehokkaasti.

Tietosuojaan liittyvät kysymykset

Jos haluat lisätietoja Ohjelma-Aitta Oy:n tietosuojakäytännöstä, tai haluat tehdä henkilötietoihin liittyvän kyselyn tai muutospyyntö, ota meihin yhteyttä. Vastaamme yhteydenottoosi mahdollisimman pian.

Ohjelma-Aitta Oy saattaa päivittää tietosuojaan liittyviä käytäntöjään ajoittain. Jos muutamme käytäntöjä merkittävästi, tiedotamme siitä asiakkaitamme Lemonsoft-järjestelmän Uutisnurkan kautta ja verkkosivuillamme.

Ohjelma-Aitta Oy
Pöytäniementie 101
34600 Ruovesi
info@ohjelma-aitta.fi
Y-tunnus 2234951-0
Seppo Kaile
Tietosuojavastaava