

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY ALUSTAPALVELUISSA

Tässä selosteessa kerromme Alustapalvelujen (SaaS, Virtuaalipalvelin) tietosuojasta. Liite on päivitetty 25.4.2018.

Asiakkaan käyttäessä Alustapalveluja Ohjelma-Aitta Oy toimii henkilötietojen käsittelijänä asiakkaan henkilöstön ja asiakkaaseen liittyvien muiden henkilöiden suhteen siinä laajuudessa kuin ne on tallennettu asiakkaan käyttämään Lemonsoft-järjestelmään.

Asiakkaan käyttäessä Alustapalveluja henkilökohtaiset tiedot ovat asiakkaan henkilöstön ja asiakkaaseen liittyvien muiden henkilöiden tietoja siinä laajuudessa kuin ne on tallennettu asiakkaan käyttämään Lemonsoft-järjestelmään.

Ohjelma-Aitta Oy käsittelee asiakkaan omassa käytössään olevaan Lemonsoft-järjestelmään tallentamia henkilöstön ja asiakkaaseen liittyvien muiden henkilöiden tietoja vain asiakkaan niin erikseen pyytäessä. Käyttäminen liittyy aina asiakastuen toteuttamiseen, esimerkiksi tukipyynnön käsittelyyn. Tietosuoja-lainsäädännön mukainen käsittely sisältää myös Alustapalvelujen teknisen tuen tehtäviä, kuten tietokantojen säilytystä, varmuuskopiointia ja muuta huoltotoimintaa.

Lisätietoja

Ohjelma-Aitta Oy saattaa päivittää tietosuojaan liittyviä käytäntöjään ajoittain. Jos muutamme käytäntöjä merkittävästi, tiedotamme siitä asiakkaitamme verkkosivuillamme.

Ohjelma-Aitta Oy
Pöytäniementie 101
34600 Ruovesi
info@ohjelma-aitta.fi
Y-tunnus 2234951-0
Seppo Kaile
Tietosuojavastaava