

LEMONSOFT ALUSTAPALVELUIDEN TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖT

Tämä liite sisältää lisätietoja Lemonsoft Alustapalveluja (SaaS, Virtuaalipalvelin) käyttävien asiakkaiden tarpeisiin. Liite on päivitetty 25.4.2018.

Pääsyn rajoittaminen

Lemonsoft-järjestelmän käyttö edellyttää tunnistautumista. Jokainen järjestelmän käyttäjä perustetaan aktivoititoiminnolla, jolla asetetaan henkilölle käyttöoikeudet yrityksiin ja järjestelmän eri toimintoihin. Aktivoinnissa annettujen käyttöoikeuksien lisäksi käyttäjän käyttöoikeuksia voidaan rajata roolirajauksilla.

Käytettäessä Lemonsoft-järjestelmää Lemonsoft Alustapalveluiden kautta kirjautumistapana käytetään Windows-tunnistusta. Tunnukset on jaoteltu ryhmiin tietokanta- ja kirjautumisoikeuksien mukaan.

Lemonsoft-järjestelmän aktivointipohjainen käyttäjähallinta huolehtii yrityskohtaisista käyttöoikeuksista siten, että käyttäjällä ei ole pääsyä yritykseen, johon häntä ei ole merkitty käyttäjäksi. Yrityksen tiedot sijaitsevat yrityskohtaisessa tietokannassa.

Lemonsoft Alustapalveluiden palvelinympäristön käyttöoikeus on Ohjelma-Aitta Oy:n Tietohallinnolla sekä laitealustan osalta Eitcon Oy:n Tietohallinnolla. Pääsyä asiakkaiden tietoihin sekä pääsyä konesaliin valvotaan Viestintäviraston Määräys 54 B/2014 viestintäverkkojen ja -palvelujen varmistamisesta sekä viestintäverkkojen synkronoinnista tärkeysluokka 3 mukaisesti. Kolmansilla osapuolilla ei ole pääsyä Lemonsoft-järjestelmään tai järjestelmän tietoihin.

Tietojen säilytys, varmistaminen ja palauttaminen

Lemonsoft-alustapalveluiden sisältämä data sijaitsee Suomessa. Varmuuskopioita säilytetään kahdessa eri fyysisessä sijainnissa konesalissa. Varmuuskopioiden varmuuskopioita (ns. cold backup) säilytetään Suomessa.

Varmuuskopioita otetaan muuttuneesta datasta päivittäin kuukauden ajalta. Varmuuskopiot monistetaan aina useampaan fyysiseen sijaintiin. Varmuuskopioiden liikuttelu tapahtuu salatun VPN-yhteyden läpi.

Tietokantatason tietojen palauttaminen tehdään välittömästi pyynnön saapumisen jälkeen. Palvelintason tietojen palauttaminen käynnistyy välittömästi pyynnön saapumisen jälkeen ja pyritään suorittamaan kokonaisuudessaan 3h sisällä pyynnön saapumisesta.

Lemonsoft-järjestelmän käytön ja tiedon suojaaminen

Käytettäessä Lemonsoft-järjestelmää Alustapalveluiden kautta RDP-clientin yhteys suojataan luotetun tahon myöntämällä varmenteella ja SSL-suojatulla yhteydellä.

Tietovuotojen valvonta ja toimintasuunnitelma tietovuodon varalle

Tietovuotojen tekninen valvonta tapahtuu Ohjelma-Aitta Oy:n Tietohallinnon toimesta ja valvonta on jatkuvaa.

Ohjelma-Aitta Oy:n henkilöstö on veloitettu ilmoittamaan mahdollisesta tai epäilystä tietovuodosta heti tällaisen havaittuaan. Asiasta ilmoitetaan Ohjelma-Aitta Oy:n toimitusjohtajalle sekä tietosuojavastaavalle. Nämä käsittelevät asian viipymättä ja päättävät korjaustoimenpiteistä, asiasta tiedottamisesta, sekä ilmoittamisesta viranomaisille.

Ohjelma-Aitta Oy:n henkilöstöä koulutetaan sisäisissä tietosuojaan liittyvissä koulutustilaisuuksissa. Koulutuksista vastaa Ohjelma-Aitta Oy:n tietosuojavastaava. Koulutuksen lisäksi eri käyttötarkoituksia varten on olemassa tietosuojaan liittyviä ohjeistuksia.

Koska yrityksemme käsittelee säännöllisesti asiakkaisiimme liittyvää luottamuksellista tietoa, jokaisen työntekijän allekirjoittama työsopimus sisältää salassapitopykälän, joka kattaa kaiken Ohjelma-Aitta Oy:n ja sen asiakkaitten tietojen käsittelyn.

Lisätietoja

Ohjelma-Aitta Oy saattaa päivittää tietosuojaan liittyviä käytäntöjään ajoittain. Jos muutamme käytäntöjä merkittävästi, tiedotamme siitä asiakkaittamme verkkosivuillamme.

Ohjelma-Aitta Oy
Pöytäniementie 101
34600 Ruovesi
info@ohjelma-aitta.fi
Y-tunnus 2234951-0
Seppo Kaile
Tietosuojavastaava